

修訂日期：2022/5/24



智能關懷平台 新北iCare健康雲APP

民眾版-操作手冊

新北iCare 健康雲
輕鬆防疫 · 安心生活!

I care. You care! 守護你我的健康



對抗新冠肺炎(Covid-19) ·
面對看不見的敵人 ·
你需要主動出擊!

新北市政府 資訊中心

1

平台簡介

2

整合服務流程



3

使用說明

新北 iCare健康雲 APP

4

【新北 iCare健康雲APP】 操作流程

收到iCare簡訊通知，點選連結下載安裝APP

開啟APP或
網頁平台

1. 開啟新北iCARE



2. 登入帳號



3. 自我健康監測



4. 指標異常時，服務中心與本人確認健康狀況

持續監測個人
健康趨勢

5. 資料自動上傳

每日3次 進行自我健康監測

新北市政府 資訊中心

5

【新北 iCare】個案登入流程

1. 收到簡訊後連結下載APP

請在收到系統簡訊通知後，點選連結下載安裝APP，並依您手機或平板的版本選擇圖標

安卓版：



蘋果版：



APP下載頁：
<https://telecare.ntpc.gov.tw/icare>
短網址：
<https://bit.ly/icare0>

限臺灣區app store可下載，外籍人士若無法下載，可用網頁版。



網頁版：
<https://telecare.ntpc.gov.tw>

2. 輸入帳號密碼，勾選【我已閱讀並同意相關服務條款】

簡訊上會說明您的帳號與密碼

新北 iCare 健康雲

新北市政府
New Taipei City Government

登入帳號

密碼

檢視服務條款與免責聲明

我已閱讀並同意相關服務條款

保持登入 忘記密碼?

登入

建立帳戶

(繁中) 智能客服

技術問題回報

3. 請確保您已同意【服務條款 & 免責聲明】，首次登入需變更密碼

服務條款 & 免責聲明

1. 您本人可以向我們要求查詢、檢視、變動、更新，或複製屬於您的個人資料。

2. 您本人可以向我們要求暫停使用或刪除屬於您的個人資料；但一經暫停或刪除，您可能無法繼續使用本平台。

3. 若您提出變動、更新或刪除個人資料的請求，有妨害國家重大利益、妨害公權機關執行法定職務、妨害第三人重大利益之虞，我們有權拒絕您的請求。

六、隱私權保護政策修訂

1. 我們將不定期更新本政策，並透過內隱私權個人資料保護相關法令，本政策之內容如有變更，更新後的內容將刊登於本平台上。

2. 如您不同意本政策之任何條款或修改變更之內容，請您立即停止使用本平台。

七、問題和建議

如果您對本政策有任何問題，請聯絡系統管理者。

免責聲明

1. 本平台僅提供您瞭解一般知識，無法替代專業的醫療建議或治療，進行任何的醫療行為前請務必與您的醫生好議。

拒絕 同意

新北市政府 資訊中心

6

【新北 iCare】個案每日回報

1. 登入新北iCare健康雲



2. 填寫生理量測



依有量測的設備填入欄位，
並請滑到最下方點儲存

3. 填寫健康問卷



依個人症狀點選，無以上
症狀可直接點下一頁

新北市政府 資訊中心

7

【新北 iCare】藍芽設備配對與量測方式

1. 點擊齒輪(設定)圖標 點選「設備管理」



2. 點「新增配對」後， 選擇設備進行配對



掃描中藍芽圖標
會亮起，若為灰色
表示尚未配對

3. 開啟生理量測頁：已配 對的設備，完成量測後等 待30秒會自動傳輸



請務必開啟手機藍芽，並使用有藍芽傳輸功能的設備

新北市政府 資訊中心

8

【新北 iCare】智能客服操作說明

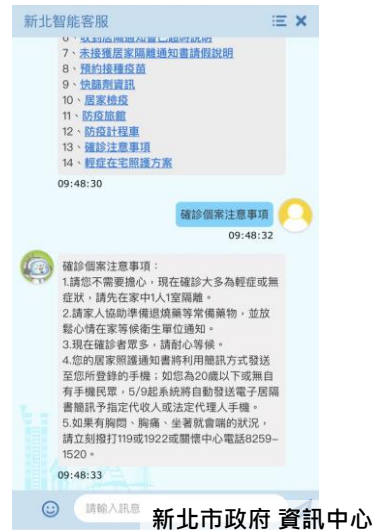
1. 遇到問題時，點擊右下
「智能客服」圖標。



2. 點選或留言問題。



3. 智能客服將進行回覆。



9

【新北 iCare】回報訊息

1. 需要護理人員或技術客
服協助時，可點選回報訊
息。



2. 點選類別，並留言或上
傳圖片。



3. 客服人員稍後將以訊息
或電話回覆您。

新北市政府 資訊中心

10